

# INFORMACIÓN RELATIVA A LAS CONDICIONES DE ENTREGA

*Las siguientes condiciones corresponden al transporte y entrega de la mercancía que se realiza de manera generalizada. Si un cliente necesitase un transporte y/o una entrega especial, desde MIPELLETYMAS nos adaptaremos rogando se nos comunique previamente para ofrecer la mejor solución alternativa.*

A continuación detallamos las condiciones de transporte y entrega habituales:

- La mercancía se entrega en formato paletizado utilizando para el transporte camiones de 3 ejes con plataforma elevadora y traspaleta manual o eléctrica. Esto implica:
  - El camión no puede acceder y/o maniobrar por calles estrechas.
  - El lugar de descarga debe estar autorizado para la circulación de vehículos de esas características y habilitado para estacionar en vía pública sin cortar el paso de vehículos y/o peatones.
  - La entrega del pedido se realiza a pie de camión y en un lugar accesible a la traspaleta. No se puede arrastrar por pendientes (ascendentes o descendentes), escaleras y/o bordillos.
  - La traspaleta no puede ser arrastrada por ningún camino o vía que no permita la libre circulación rodada (camino empedrado, barro, arena, adoquines, etc.)
  
- En caso de que el acceso al domicilio del cliente no se pudiera realizar con un camión de 3 ejes y conlleve tener que cambiar de transporte y dividir el palet, comprenderá un coste adicional que se comunicará al cliente antes de entregar la mercancía.
  
- La entrega se entiende realizada tras la descarga de la mercancía y posterior firma del albarán. Si el cliente observa que parte de la mercancía sufre alguna rotura u ocurriera alguna otra incidencia, deberá reflejarlo por escrito en el albarán. Recomendamos que realice fotos para dar mayor y mejor veracidad a la incidencia.
  
- En caso de realizar el pedido y la entrega no pudiese hacerse por causas ajenas a nosotros, el cliente asumirá el coste del porte tanto de entrega como devolución, teniendo derecho al abono del importe de la mercancía comprada, descontando portes.
  
- Para todos los temas relacionados relativos a las condiciones de entrega o solicitar una entrega especial, pueden ponerse en contacto a través de:
  - [logística@mipelletymas.com](mailto:logística@mipelletymas.com) 621 171 131 (Logística, entregas especiales)
  - 630 88 69 63 (Atención al cliente)

